

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Glostrup Hospital
Nordre Ringvej 57
2600 Glostrup**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Glostrup

Auditor(er): ALS, AMH, BH og HH

Dato: 25. nov. 2009

Lokaletype	Antal lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Operationsstue	3	0	3	0,00
Intensivstue	2	0	2	0,00
Opvågningsstue (niveau 4)	1	0	1	0,00
Afsnitskøkken	5	0	5	0,00
Patienttoilet/bad	6	4	2	66,67
Sengestue	13	0	13	0,00
Undersøgelse	6	0	6	0,00
Indgangsparti	2	0	2	0,00
Venteværelse	2	1	1	50,00
Audit i alt	40	5	35	12,50

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Operationsstuer

Løst snavs på håndklædeautomat og oven på skabe (skrå skabe).

Løst snavs/affald i hjul på rulleborde og stativer.

Generelt løst snavs på inventar stammer fra fnug fra anvendte klude.

Støv på behandlingsudstyr.

På plexiplader i loft over lejet er der forekomst af fladesnavs.

Der er tidligere anvendt en forkert metode på pladerne, så de er beskadiget.

De er ikke medtaget i bedømmelsen.

Intensivstuer og opvågning

Meget løst snavs på behandlingsudstyr (nær patienten) i alle 3 rum.

Løst snavs på stole.

Blodplet på væg og gulv.

Pletter på behandlingsudstyr.

Afsnitskøkkener

Pletter ved dørgreb (fingermærker) på døre og skabe.

Pletter på rustfrie skabe.

Meget fladesnavs på gulv (metodefejl, der er forekomst af plejemiddel).

Løst snavs på rulleborde.

Kalk på ismaskine.

Fladesnavs på vægge på de svært tilgængelige steder (over 180 cm.), metodefejl.

Patienttoilet/bad

Hår i håndvask.

Støv på handskekasser.

Pletter på skammel, ben.

Pletter ved dørgreb.

Løst snavs på toilet.

Sengestuer

Støv på behandlingsudstyr, sugeaggregat, og instrumentskinne bag patienten.

Løst snavs på almindelige og polstrede stole.

Pletter ved dørgreb.

Støv på sengestel, dropstativ, sengelamper og håndklædeautomat.

Pletter på skabe ved dørgreb.

Hår i hjul på seng.

Pletter på sengeborde.

En del fladesnavs på gulve (metodefejl) på enkelte stuer.

Der er fundet blod på seng og væg i en enkelt stue.

Undersøgelser

Støv på borde, rulleborde, håndklædeautomater, computerskærme og instrumentskinne bag patienten.

Pletter på døre.

Støv og løst snavs på behandlingsudstyr.

Støv under lejet (stellet).

Indgangsparti

Løst snavs og affald på gulv og måtter.

Venteværelse

Løst snavs på borde og stole.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Metodefejl på gulv og vægge.
- Samlinger af støv og pletter på medicoteknisk udstyr (behandlingsudstyr) nær patienten
- Pletter ved og omkring dørgreb.
- Støv på håndklædeautomater.
- Støv på skinner, sengelamper, borde og under lejet.
- På operationsstuer var det primært løst snavs /støv på medicoteknisk udstyr/ behandlingsudstyr samt borde.
- På intensivstuerne og opvågningsstue var det primært støv på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Operationsstuer

I en enkelt operationsstue er gulvet slidt i operationsområdet (ser snavs ud).
Rustne hjul på stativer og medicoteknisk udstyr.

Intensivstuer

Radiatorer ridsede.

I visse områder er gulvet ødelagt af væsker.

Afsnitskøkkener

Rustne hjul på rulleborde.

Rustfrie flader på køleskabe er beskadiget (sribede), eventuelt anvendt forkerte metoder.

Patienttoiletter

Ingen bemærkninger.

Sengestuer

På enkelte stuer, hullede og/eller ridsede vægge.

Huller i gulv på enkelte stuer.

Undersøgelser

Ingen bemærkninger.

Indgangsparti

Blomsterkummer snavsede, ser slidte ud.

Venteværelse

Ingen kommentarer.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr, patientnære områder (støv og løst snavs samt pletter).
- Instrumentskinne bag patient og stel under lejet (støv).
- Belysning nær patient, sengelamper (støv).
- Rulleborde, behandlingsborde (løst snavs og støv).
- Pletter omkring dørgreb(døre og skabe).
- Polstrede stole (løst snavs).
- Metoder samt rengøringsmidler på gulv i køkkener.
- Metoder på gulv i sengestuer.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Operations stue	Intensiv-stue	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse
Inventar	X	X	X	X	X	X		X
Vægge	X	X	X		X	X		
Gulv	X	X	X		X	X	X	
Loft								

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Glostrup

Dato for planlægningsmøde: 24. nov. 2009

Kontaktperson(er): Souschef Marianne Hummel
Rengøringsleder Birthe Clemmensen

Lokaletype	Rækkefølge nr.	Tidspunkt
Operationsstue	1	06:00
Intensivstue	5	09:15
Afsnitskøkken	8	12:30
Patienttoilet/bad	7	11:30
Sengestue	6	09:30
Undersøgelser	2	06:30 – 07:30
Indgangsparti	4	08:30
Venteværelse	3	08:00

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt med en smule tidsforskydning. Der er valgt en opvågningsstue i stedet for en intensiv stue af hensyn til arbejdsgangen. Der er taget hensyn til, at opvågningsstuen ligger i niveau 4 i INSTA 800.

Ved audit deltog souschef Marianne Hummel og rengøringsleder Birthe Clemmensen.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
