

SYGEPLEJEN PÅ BØRNEAFDELINGEN, HERLEV HOSPITAL

MISSION

Viden og forståelse for børn og unges samt børnefamiliers særlige livsvilkår og udviklingsbehov afspejles i sygeplejen.

Sygeplejen forbedrer livskvaliteten for syge børn og unge ved at forebygge, pleje og observere, undersøge, behandle og lindre sygdom på højt specialiseret niveau.

Som profession fremmer vi forskning, uddannelse og udvikling og har vedvarende fokus på at forbedre vores kliniske ydelser og service.

Vi tager i alt, hvad vi gør, udgangspunkt i den enkelte patients/forældre/netværk behov og

- Tilbyder den relevante sygeplejeydelse til det enkelte barn/familie
- Skaber sammenhængende patientforløb
- Sikrer velfungerende samarbejdsrelationer med alle interessenter

VISION

Aktivt at påvirke den sygeplejefaglige udvikling med udgangspunkt i patientens perspektiv.

Yder professionel omsorg med evidensbaseret klinisk praksis eller ud fra bedst klinisk praksis.

Vi er ambitiøse med videreuddannede, fx kandidat, master eller diplomuddannede sygeplejersker i klinikken/bedside.

At klinisk sygepleje altid står i relation til de andre praksisfællesskaber der omgiver patienten, så alle opgaver udføres interprofessionelt og på højt niveau.

Vi vil være kendt for at:

- vores patienter/forældre er blandt de mest tilfredse indenfor specialet
- vi er fagligt, forsknings- og uddannelsesmæssigt blandt de fremmeste
- vi er en samarbejdende, veldreven og attraktiv arbejdsplads med engagerede kolleger
- vi respekterer patienter, forældre og personale, som individuelle personer med ansvar for eget liv og udvikling
- vi udviser respekt for de enkelte personers personlighed og kultur.

HOVEDSTRATEGIER

Patienternes afdeling

- Vi er serviceminded og sikrer, at patienter og forældre oplever sammenhæng og kvalitet.
- Vi viser nærvær og kommunikerer ligeværdigt og respektfuldt med børn, unge og forældre.
- Vi involverer patienter og forældre og bruger målrettet deres viden og erfaringer og samarbejder med dem.

Medarbejdernes afdeling

- Vi kommunikerer åbent og troværdigt.
- Vi har et højt og hurtigt informationsmiljø – skriftligt, mundtligt og i dialog.
- Vi er en rummelig arbejdsplads med et fordomsfrit og tolerant miljø.
- Vi udfordrer den enkelte til at anvende og udvikle sine kompetencer.
- Vi forventer, at den enkelte tager ansvar og anvender sin kreativitet.

Den uddannende og forskende afdeling

- Vi har et godt udviklings- og forskningsmiljø og tiltrækker højt kvalificerede medarbejdere.
- Vi betragter udvikling, forskning og uddannelse som integrerede og naturlige dele af afdelingens kerneydelser.
- Vi forventer, at alle påtager sig ansvar for egen og andres udvikling og uddannelse.

Den faglige afdeling

- Vi skaber, formidler og udøver og tilbyder høj sygeplejefaglig kvalitet.
- Vi baserer vores aktiviteter på evidens baseret praksis eller bedst klinisk praksis samt nationale og internationale standarder.
- Vi monitorerer og dokumenterer den kliniske aktivitet.

Den samarbejdende afdeling

- Vi samarbejder interprofessionelt for at sikre videndeling og bedre resultater.
- Vi samarbejder lokalt, regionalt, og nationalt for at sikre sammenhæng og kvalitet i patientforløbene.

Den veldrevne afdeling

- Vi har et åbent og trygt miljø.
- Vi sikrer meningsfulde og hensigtsmæssige arbejdsopgaver.
- Vi anvender ressourcerne dynamisk og rationelt.
- Vi bidrager til afdelingens bæredygtighed.
- Vi arbejder systematisk med ledelsesudvikling.
- Vi kvalitetsudvikler og forbereder os på akkreditering.

SYGEPLEJEN PÅ BØRNEAFDELINGEN, HERLEV HOSPITAL

SYGEPLEJENS FOKUSOMRÅDER 2010 til 2012

F
Æ
L
L
E
S
V
Æ
R
D
I
E
R

- Arbejder strategisk med at udvikle familie-centreret pleje og behandling med øget inddragelse af patienternes og forældrenes perspektiv.
- Målrettet opfølgning på og forbedring af resultater fra patienttilfredshedsundersøgelser.
- Det fysiske miljø indrettet ud fra de forskellige børne- og ungdomsgruppers særlige behov.

- Ligeværdig dialog og aktiv lytning.
- Systematisk kompetenceudvikl. med fokus på MUS og udviklings- og karriere planer.
- Udvikling af sundt og sikkert arbejdsmiljø.
- Udvikling af professionel stolthed.
- Udvikling af en anerkendende tilgang.

- Mulighed for faglig og tværfaglig uddannelse, udvikling og forskning.
- Styrkelse af MVU forskning.
- Styrkelse af læringsmiljøet for post graduate personale med henblik på systemisk kompetenceudvikling
- Dannelse af netværk med henblik på læringsrelationer.
- Deltagerindflydelse på læringsmiljøet.
- Sygeplejekonference præget af faglige temaer supervision og positiv feedback.

- Holde os á jour med og anvender den nyeste viden.
- Målrettet opfølgning på og forbedring af resultater fra - audit - pt. tilfredshedsundersøgelser
- Skaber individuelle løsninger i det enkelte funktionsområde.
- Dokumentation af ydelser med systematiserede plejeforløb til de største patientgrupper.

- Forbedring af samarbejdet om sammenhængende patientforløb.
- Udvikling af samarbejdet mellem stabe og kliniske afd.
- Styrkelse af samspillet mellem afsnittene.
- Udvikling af hjemmeside og intranettet.
- Udvikling af specialesamarbejdet regionalt og nationalt.

- Offensiv akkrediteringsforberedelse.
- Forbedring af registreringspraksis.
- Styr på ressource anvendelse.
- Ledelse.
- Brug af nye metoder og IT værktøjer.

Handleplan og mål for sygeplejen

F
Æ
L
L
E
S
V
Æ
R
D
I
E
R

Patienternes afdeling

- Alle nyansatte deltager indenfor tre mdr. i afdelingens intro. program og IT systemer
- Alt plejepersonale skal indenfor 1. års ansættelse have gennemført kurser i sundhedspædagogik og kommunikation
- Indenfor 6 mdr. deltaget i afdelingens undervisning i
 - familiecentreret pleje
 - indlæggelse- og udskrivelsessamtaler
 - kontaktperson ordning
 - almen pleje og obs. af syge børn
 - smertebehandling
 - kognitiv og emotionel udviklingspsykologi
 - socialmedicin
 - tværsektoriel samarb. leg og mestring
- Synliggøre børn/unge og forældres særlige behov for indretning, herunder socialt miljø, der i højere grad inddrager barnets netværk
- Udarbejdelse af skriftligt informations materiale

Medarbejdernes afdeling

- Vi er og arbejder for:
- en rummelig og sund arbejdsplads
 - at give medindflydelse og uddelegere ansvar og opgaver indenfor klare rammer
 - at kommunikere åbent og troværdigt
 - at overholde aftaler og tage hensyn til hinandens tid
 - at være ambitiøse
 - at være interesseret for hinanden både fagligt, kollegialt og socialt
 - at opleve og vise arbejdsglæde
 - at udfordre den enkelte til at udnytte og udvikle sine kompetencer
 - at den enkelte tager initiativ og ansvar samt bruger sin kreativitet
 - at give og modtage konstruktiv supervision
- Vi sikrer indflydelse på egen arbejdstilrettelæggelse
- Vi afholder:
- Introduktionssamtale og opfølgende samtale efter 2½ og 6 mdr.
 - herefter medarbejderudviklingssamtaler (MUS) x 1/året
 - Vi har mentor ordning til nye kollegaer

Den uddannende og forskende afdeling

- Introduktion og oplæring i afdelingen
- vi videreudvikler løbende uddannelsesprogrammer for studerende
- vi udarbejder og implementerer uddannelsesprogrammer for nyansatte på hospitals- afdelings- og afsnitsniveau
- vi tilbyder hospitalets uddannelsesforløbet efter 3-6 mdr. ansættelse og efterfølgende moduler fordelt over 1-2 år
- vi tilbyder afdelings uddannelses program i pædiatrisk sygepleje
- vi har afsnits uddannelsesforløb med specifik undervisning indenfor funktionens kliniske område
- Personalet skal opleve og deltage i integration af udvikl. og forskningsprojekter i arbejdet og et miljø med faglig udvikling og monofaglig viden
- min. en sygeplejerske om året på UCSF kursus og støtte til gennemførelse af projektet
- min. en sygeplejerske om året på pædiatrisk efteruddannelse.
- IPL og samarbejdsprojekt
- nyansatte læger og sygeplejersker
- simulationskurser

Den faglige afdeling

- Vi arbejder for at skabe:
- læringsmiljø med plads til refleksion i praksis
 - afholdelse af sygeplejekonferencer med refleksion og undervisning
 - litteratursøgninger i kliniske databaser og formidling og deling af viden
 - dokumenterede struktureret pt. forløb, baseret på symptomer og diagnoser og patientens behov
 - sygeplejevurdering og plan for aktiviteter og synlige mål
 - Aktive i udarbejdelse og implementering af kliniske retningslinjer/ vejledninger nationalt og lokalt
 - Speciale rettede kurser prioriteres for at have spidskompetencer indenfor kliniske områder
 - Vi anvender individuel supervision / skygning i den kliniske praksis

Den samarbejdende afdeling

- Vi samarbejder med uddannelsesinstitutioner for at skabe:
 - sammenhæng mellem teori og klinik
 - styrke interprofessionel læring og samarbejde
 - udvikle og rekruttere til faget
- Vi har klinisk adjunkt i delestilling mellem professionshøjskole og afdelingen for at:
 - have fokus på sygeplejen
 - udvikle og styrke klinisk undervisning i afdelingen
 - styrke uddannelsesmiljøet
- Vi deltager i projekter og arbejdsgrupper for at udarbejde patientforløbsbeskrivelser
- Vi deltager og er aktive i faglige sammenslutninger og erfa-grupper

Den veldrevne afdeling

- Vi sikrer meningsfulde og hensigtsmæssige arbejdsgange og optimerer arbejdsgange via projekter hvor medarbejdere deltager
- Vi anvender ressourcerne dynamisk og rationelt
- Vi promoverer afdelingen i forskellige sammen-hæng og koordinerer afdelingens ydelser.
- Vi arbejder systematisk med ledelsesudvikling
- tvær og monofaglige kurser i ledelse og samarbejde
- tilbyder deltagelse i hospitalet lederkursus
- støtter lederuddannelse. på diplom/master niveau
- Vi kvalitetsudvikler og forbereder os på akkreditering
- nøglepersoner i afd./ afsnittene
- Vi udvikler det faglige niveau ved at afprøve og implementere nye metoder og IT systemer
- SMS påmindelse til ambulant konsultation
- PDA ved medicinering
- Elektronisk patienttilfredshedsstander (EPT) til monitorering og udvikling af patientoplevels kvalitet.

FUNKTIONSSOMRÅDERNES DIALOGAFTALER + handleplan og mål